



FIRATNET

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Madde-1: Taraflar

Hizmet veren:

Kamberiye mah, 875 SK. No:1/42, Haliliye / Şanlıurfa
adresindeki FIRATNET TELEKOM İNTERNET
HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
(Bundan Sonra Firatnet Olarak Anılacaktır)

Abone:

Aşağıda bilgileri yazılı olan gerçek ve/veya temsil edilen
tüzel kişilik. (Bundan sonra abone diye anılacaktır.)

Adı:

Soyadı:

TCKN:

D.Tarihi: / /

Cep No:

AKN :

Bağlantı Adresi:

Madde-2: Hizmet Türü

Abonelik Türü

Gerçek Kişilik Tüzel Kişilik Yabancı
Uyruklu

ePosta:

Ödeme Tipi

Mobil Kredi Kartı Bayiden
 Net Kart Satış Noktası

Diğer Bilgiler

Faturalamı:

e-Posta Sms Kendim Almak

Adresime Basılı Almak İstiyorum

Kurulum İstemiyorum.

K. Adı @firatnet

Paroladı

Sözleşmenin Devamı Arka Sayfadadır.

Madde-3 :Tanımlar

Access Point (Erişim Cihazı): Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan harici teçhizat, Download : İnternette veri indirilmesi işlemi, Upload : İnternete veri gönderilmesi işlemi, IP Adresi : Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleşmesine imkan sağlayan İnternet Protokol Numarası, IP Bloğu : Firatnet tarafından abonelere tahsis edilen IP grubu, Kablo Sistemleri Alt Yapısı : İnternet hizmetlerinin fiber optik kablo, koaksiyel kablo, ağ kablosu, vb bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaştırılmasına imkân sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Kablosuz Sistemler Alt Yapısı : İnternet hizmetlerinin erişim noktaları, pop-up noktaları, vb ortamlar aracılığıyla abonelere ulaştırılmasına imkân sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Sabit IP : Firatnet

Firatnet Tel. İnt. Hiz. San.Tic. Ltd. Şti
Genel Müd.

Yetkili Acente

Abone

tarafından abonelere tahsis edilen İp, Abone Merkezi : firatnet tarafından yetkilendirilen ve abonelik ile ilgili her türlü işlemin yapılabildiği iş yerleri ile Firatnet şubeleri, Ücret Tarifesi: Kablosuz internet hizmetlerine ilişkin kurulum ve aktivasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı, Firatnet yönetim kurulu tarafından belirlenen tarife. Dönem : 30 günlük kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. Kredi Yükleme Kartı: Ön ödemeli internet erişimi sağlamanız için sisteme girilecek kodun yazdığı belge. Htps: (İngilizce Secure Hypertext Transfer Protocol, Türkçe güvenli hiper metin aktarım iletişim kuralı) HTTP'nin güvenli olanıdır.Klasik HTTP protokolüne SSL protokolünün eklenmesi ile elde edilir.

Madde-4: Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

- 4.1- Firatnet, alt yapısının uygun olması durumunda abonelik başvurusunu takiben 10 gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresinde hizmet v sağlamakta yükümlüdür.
- 4.2- Hizmetin verileceği adreste kablosuz sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulum gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılıncaya kadar abonelik başvurusu askıya alınır.
- 4.3- Firatnet aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, internette www.firatnet.com adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile Firatnet'e iletebilir. Firatnet, arıza bildirimini yapılmasını takiben 3 gün içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. Firatnet'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idarî prosedürler, doğal afetler, vs. nedenlerle oluşan kesintilerden Firatnet sorumlu değildir. Firatnet'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, telefon numaralarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1(bir) gün eklenir.
- 4.4- Abone tarafından temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirati vb. abone kusurundan kaynaklanan teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumlarda abone Firatnet'den herhangi bir talepte bulunamaz.
- 4.5- Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli anti virüs, anti spam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.
- 4.6- Hizmetin alınması için gerekli Access point, usb stick, anten, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etme yükümlülüğü aboneye aittir. Abone Firatnet tarafından bağlantı için onaylanmış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmektedir.
- 4.7- Firatnet tarafından kampanya kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti Firatnet'e yada yetkili bayi'e aittir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları Firatnet'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi takdirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk edilir.
- 4.8- Firatnet, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinden, değişiklik yapma, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Firatnet, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere kendi Firatnet kurumsal web sitesinde duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.
- 4.9- Firatnet, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacıyla kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi, kablosuz alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğinin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, kampanya kapsamında alınmayan takılan cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden ceza şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.
- 4.10- Hizmetin amacı dışında kullanılması, ticari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullanılması, kullanım sırasında Firatnet'e ait sistem ve teçhizata zarar verilmesi, Kablo/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda Firatnet, tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvuruya yetkilidir.
- 4.11- Abone, hizmeti mevzuatta belirtilen esaslar çerçevesinde interneti kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi, aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirilmesi halinde Firatnet aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir. Firatnet, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. Firatnet tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımını esasnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tescilli markalar, servis markaları, ticari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR 3. şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkâr davranışlar içerecek şekilde kullanımdan, DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer aktivitelerden , VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI, P2P, TORRENT vb. ağ sistemi ve servis cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak aktivitelerden , SPAM GÖNDERİMİ, alıcının isteği dışında toplu ve/veya ticari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten , DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü aktiviteden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. Firatnet bu konuda maruz kaldığı her türlü hukuki yaptırımlardan dolayı aboneye rücu eder. Firatnet aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir.
- 4.12- Abone, nakil talep edilen adreste Kablosuz/Kablolu Altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanır, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fesholur.
- 4.13- Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları Firatnet Abone Merkezlerinden, internette www.firatnet.com adresinden veya telefon ile yapılabilir. İnternet hizmetleri için internette www.firatnet.com adresinden veya telefonla yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.
- 4.14- Abonenin cihaz temin edememesi, satın aldığı hizmeti zamanında kullanmaması ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten süresi içinde faydalanmaması ücret ödemesini engellemez.
- 4.15- Firatnet, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. Firatnet, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelere duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.
- 4.16- Firatnet, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı madde 2'de seçilen yolla aboneye ulaştırmak ile yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone, fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede Firatnet'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde Firatnet'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı Firatnet sorumlu değildir.
- 4.17- Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 3 (üç) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. Firatnet tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından Firatnet yetkili bayilerine teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik ücreti yetkili bayi tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. Abone tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 3 (üç) gün sonra iptal işlemlerinde ücret iadesi yapılmaz.
- 4.18- İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri Firatnet tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir. Söz konusu değişiklikler Firatnet kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul e tmemesi halinde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

Madde-5: Özel Hükümler

- 5.1- Firatnet, aboneye ait iletişim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalarla belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesi halinde ilgililere verilir.
- 5.2- Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı yaratabilir. Bunun önlenmesi için Htps servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğiniz için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir.

Madde-6: Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşmenin taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmaya devam ettiği sürece devam eder.

Madde-7: Uyuşmazlıkların Giderilmesi

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu ildeki Firatnet Abone Merkezlerine , sorunun çözülmemesi halinde ise firatnet'e uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 20 gün içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Mahkemelere başvurabilir. uşmazlıkların giderilmesinde Osmaniye Mahkemeleri ve İcra daireleri sorumludur

SÖZLEŞMEYİ OKUDUM, ANLADIM.

AD SOYAD :

TARİH :

İMZA :